

2021年1月7日

お客様各位

有限会社フロンティアスピリッツ  
クライミングジム PUMP,B-PUMP

## 年/半年/月会員様向け特別休会制度のご案内

謹啓

日頃よりクライミングジム PUMP,B-PUMP をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

PUMP 及び B-PUMP 系列全店舗におきまして、下記の通り臨時休会制度を導入のご案内をさせていただきます。

なお、今後の自治体から要請や社会情勢により変更させていただく場合がございますので、最新情報を弊社ホームページにてご確認くださいませようお願い申し上げます。

謹白

記

### ① 特別休会制度の概要と実施期間について

2021年1月以降について、当施設へのご来店が困難な年/半年/月会員様向けの特別休会制度となります。

休会期間は1ヶ月間となります。

※休会期間中の会費は無料となります。

休会期間中は弊社施設を年/半年/月会員としてのご利用ができなくなります。

休会をされた年/半年会員様の有効期限については、  
休会した期間分(1ヶ月分)を延長させていただきます。

## ② 1月からの年/半年/月会員の休会をご希望の場合

1月からの年/半年会員の休会をご希望の場合は、  
1月8日(金)から1月14日(木)迄に年/半年/月会員の母店(お申込店舗)店頭、  
もしくは母店ホームページ上の専用フォームから手続きをお願いいたします。

### (休会手続きをされた場合のご対応)

年/半年会員様の場合、  
→有効期限を1ヶ月間分延長させていただきます。

月会員様の場合、  
→2月分の課金を停止し、1月分の会費を2月分に充当させていただきます。  
※1月分の会費が未決済の場合は上記の通りではありません。

※手続きの間違いを防ぐため、お電話での休会のお申し込みはお受けできません。ホームページからのお申込み、店頭での受付となります。

※母店確認方法:お手持ちの会員カードの顔写真がある面の右下に表記されている店舗名がお客様の母店となります。

## ③ 2月以降の年/半年/月会員の休会制度について

2月以降の休会申し込みにつきましては、弊社が必要と判断した場合、速やかに  
お申込み受付を開始させていただきます。

受付の開始時期等につきましては弊社ホームページにて告知させていただきます。

## ④ 再度弊社施設が休業となった場合

自治体からの休業要請などで、再度弊社施設が休業となった場合は休業日数分の  
会員期間を延長とさせていただきます。

また、この場合の延長処理につきましては弊社の方で対応させていただき、お客様  
にお願いする手続きは一切ございません。