

2020年6月1日

お客様各位

有限会社フロンティアスピリッツ  
クライミングジム PUMP,B-PUMP

(月会員様向け)

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴う休会制度変更のご案内

謹啓

日頃よりクライミングジム PUMP,B-PUMP をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。  
ございます。

現在の社会情勢を鑑み、PUMP 及び B-PUMP 系列全店舗におきまして、下記の通り月会員様向けの休会制度を変更して運用させていただくこととしましたので、ご案内させていただきます。

なお、今後の自治体から要請や社会情勢により変更させていただく場合がございますので、最新情報を弊社ホームページにてご確認くださいませようお願い申し上げます。

謹白

記

### ① 4月分と5月分の月会費について。

4月及び5月につきましては、弊社全施設を休業させていただいたため、  
全ての月会員様の会費を無料とさせていただきます。

4月分の引落が完了している方につきましては、お支払いいただいた会費を6月分以降の初回月分会費に充当させていただきます。

5月分の引落は弊社の方で既に停止をさせていただきました。

※4月分の引落としがされていない場合は、6月より引落としが再開となります。

→2020年4月分の会費が引落とされている場合、  
2020年6月分の会費に充当させていただきます。  
(2020年6月1日分の課金は実行されません。)

## ② 6月以降の月会員の休会について

既存の月会員休会制度をご利用いただけます。

従来の制度では合計2ヶ月分までの休会を上限としてきましたが、

既に2ヶ月分の休会を取得済みの方も再度休会を可能とさせていただきます。

## ③ 6月1日から休会をご希望の場合

6月1日からの月会員の休会をご希望の場合は、

6月1日から6月15日(月)迄に母店(お申込店舗)店頭、もしくは母店ホームページ上の専用フォームから手続きをお願いいたします。

※通常時は店頭でのみ休会を受付けておりましたが、

本期間中に限りホームページ上からも休会の申し込みを受付させていただきます。

4月1日の引落としがされている方につきましては、4月お支払い分の会費を休会終了後最初の月分会費へ充当させていただきます。

例：4月分の引落としがされている方で、6月から2ヶ月間休会をした場合。

→7月末日までを休会とし、8月1日より再開となります。

8月分の引落としは停止させていただきます、9月分より引落としが再開します。

※4月分の引落としがされていない場合は、再開月より引落としが実施されます。

## ④ 7月1日からの休会をご希望の場合

7月1日からの年/半年会員の休会をご希望の場合は、

6月30日迄に母店(お申込店舗)店頭、もしくは母店ホームページ上の専用フォームから手続きをお願いいたします。